

Café-rencontre Verdun

Un partenariat Communautaire-institutionnel

Par Olivier Leboeuf et Guillaume Perrault

Jeudi 14 novembre 2019



Plan de la présentation

- Présentation générale du CRHM;
- L'équipe santé et bien-être des hommes du CLSC de Verdun;
- Historique du projet;
- Le Café-rencontre pour hommes;

Qu'est-ce que le CRHM?



**CENTRE DE
RESSOURCES
POUR HOMMES**
DE MONTRÉAL

Seul organisme généraliste pour
hommes à Montréal

Vision :

Amener les hommes à contribuer à une société égalitaire, juste et solidaire.

Mission :

Accueillir et outiller des hommes en cheminement afin de favoriser la transformation de leur pouvoir d'agir et leur action sociale.

Valeurs :

Humanisme

(Empathie, écoute, accueil, authenticité, dignité, respect, liberté, entraide)

Professionnalisme

(Confidentialité, intégrité, excellence, compétence, responsabilisation, autodétermination)

Démocratie

(Solidarité, rapports égalitaires, transparence, participation)

Un mandat généraliste

- Gestion de la colère/des émotions;
- Isolement social;
- Séparation
- Problèmes de santé mentale (dépression, anxiété, troubles de personnalité, etc.);
- Difficultés conjugales/relationnelles;
- Perte d'emploi;
- Dépendance;
- Victimisation et délinquance sexuelle;
- Violence conjugale (subie, commise ou bidirectionnelle);
- ETC....

Services

- Aide individuelle
 - Gratuit
 - Pas de nombre limité de rencontres
 - Si pas aucune autre ressource ne peut assurer le suivi dans l'imédiat
 - Travailleurs sociaux et sexologues
- Groupes ouverts
 - Cafés-rencontres : Plateau (CRHM), Verdun (CLSC) et HM (NAHA)
 - Challengers
 - Deuil
- Groupes fermés
 - Gestion de la colère
- Référence

Masculinité SPIF

- Saine
 - Santé physique, psychologique, social et sexuelle; Approche de santé globale
- Plurielle
 - Spectre de la masculinité; Diversité des expériences
- Inclusive
 - GBT+ Friendly; Éviter la catégorisation
- Fluide
 - Notion de temporalité; Croyance dans la capacité de changement



La santé et le bien-être des hommes au CLSC de Verdun

Création du projet

Des besoins à combler

Constat au CLSC de Verdun

- Besoin d'une porte d'entrée déjà ouverte pour inviter les hommes;
- Besoin de groupes entre hommes;
- Besoin de certains besoins spécifiques notamment au niveau de la rupture;

Constat du CRHM

- Besoin d'une présence dans le Sud-Ouest (demande de la clientèle);
- Besoin d'un contact avec le milieu institutionnel;

Processus

- 1) Mise en commun par les gestionnaires – création de lien dont au colloque SBEH 2018
- 2) Rencontres entre l'équipe du CLSC et celle du CRHM;
- 3) Proposition d'exporter la formule des café-rencontre;
- 4) Mise en place du Café-rencontre à partir du 12 février 2019
- 5) Rencontre entre les deux équipes aux 3 mois afin d'évaluer le déroulement du groupe;

Caractéristiques du groupe

But: briser l'isolement (socialisation + entraide)

Format: Groupe ouvert

- Aucune forme d'inscription
 - Pas de critères d'exclusion
 - Aucune obligation envers le groupe
 - Fonctionnement démocratique
-
- Gratuit (contribution volontaire suggérée)
 - Le café et des collation sont offerts (fruits, biscuit, fromage, etc.)
 - Deux intervenants sont toujours présents
 - Un intervenant du CRHM
 - Alternance de deux intervenants du CLSC

Résultats

Caractéristiques des participants

- Tous des hommes, nés hommes (pas d'hommes trans* bien qu'ils seraient acceptés);
- Âge : entre 24 et 72 ans
- Grande diversité de parcours
- Vivent tous une forme d'isolement
- Rarement leur première démarche d'aide
- Ont entendu parlé du groupe par le CRHM, le CLSC ou un organisme communautaire local
-

Bons coups

- Maintien d'une moyenne de 4 participants ce qui est normal dans la création de ce type de groupe;
- A favorisé le développement d'habiletés sociales chez les plus réguliers (certains assistent au groupe depuis février);
- A permis ou renforcé les liens d'amitié ou de support mutuel;
- Le groupe a parfois servi de porte d'entrée vers les services du CLSC et autres ressources du territoire;
- Pour certains participants, la flexibilité du groupe a permis d'ajuster l'intensité de suivi en fonction de leur réalité actuelle;



Intérêts pour le partenariat

- Meilleure connaissance des services mutuels;
- Facilitation de la référence à l'interne;
- Ajout d'un service pour hommes au CLSC;
- Présence dans le sud-ouest pour le CRHM;
- Continuité du partenariat dans le temps; discussion autour d'autres projets.

Limites et points à travailler

- Pas de relances téléphoniques pour l'instant;
- Pas de dossier sur les membres qui ne sont pas suivi au CRHM ou au CLSC;
- Difficile de maintenir dans les groupe les hommes qui vivent des crises contextuelles;
- Vise une population plus francophone qui ne rejoint pas les hommes autres;
- Demande un intervenant supplémentaire;
- L'alternance des intervenants diminue la stabilité;



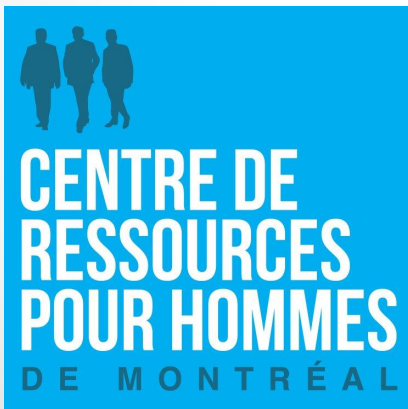
Pour nous joindre



CLSC de Verdun

400, rue de l'Église, Montréal QC H4G 2M4

Téléphone: 514 766-0546



Centre de ressources pour hommes de Montréal

4245 avenue Laval, Montréal, QC. H2W 2J6

514 355-8300

www.crhmontreal.com

info@crhmontreal.ca