



ATELIER D'APPROPRIATION ET D'ÉCHANGE ENTRE GESTIONNAIRES DES DEUX RÉSEAUX

Présenté par Janie Houle, Manon Lusignan et Raymond Villeneuve
Colloque du ROHIM 14 novembre 2019

PLUS FORT
AVEC VOUS

ROHIM
Regroupement des Organismes
pour Hommes de l'Île de Montréal

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal

Québec

Objectifs de la présentation

- Partager certains constats sur la situation des hommes à Montréal
- Échanger au sujet des pratiques organisationnelles favorables à une meilleure réponse à la demande d'aide des hommes
- Favoriser la collaboration entre les établissements du réseau de la santé et des services sociaux et les organismes communautaires
- Identifier des pistes de solutions porteuses à réaliser dans nos organisations

Déroulement de l'atelier

- Rappel quelques statistiques du portrait des hommes Montréalais
- Discussion en sous-groupe selon trois thèmes choisis afin d'identifier des pistes de solutions :
 - Facteurs organisationnels favorisant la demande d'aide des hommes
 - La consultation psychosociale
 - Un partenariat fort à établir
- Priorisation d'un «Quick win» et d'une piste de solution, la plus porteuse

PORTRAIT DES HOMMES MONTRÉALAIS



*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'île-de-Montréal*



Ce que le sondage SOM nous révèle!

- Bien que 60% des hommes Montréalais autoévaluent leur santé mentale très bonne ou excellente, 11% estiment que leur santé mentale est de passable à mauvaise :
 - 9 % dans l'Est de l'Île-de-Montréal
 - 10 % dans le Centre –Ouest
 - 9 % dans l'Ouest
 - 14 % dans le Nord
 - 15 % dans le Centre-Sud

Ce que le sondage SOM nous révèle!

- On constate qu'un Montréalais sur quatre (25%) présente un indice élevé sur l'échelle de la détresse psychologique :
 - 21 % dans l'Est de l'Île-de-Montréal
 - 19 % dans le Centre-Ouest
 - 25 % dans l'Ouest
 - 28 % dans le Nord
 - 35 % dans le Centre-Sud

FACTEURS ORGANISATIONNELS FAVORISANT LA DEMANDE D'AIDE DES HOMMES



*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal*

Québec 

Ce que le sondage SOM nous révèle !

- Les hommes souhaitent des services gratuits ou à coût modique (57%)
 - 79% ayant une santé mentale passable ou mauvaise
- Les hommes souhaitent des heures d'ouverture qui simplifient la vie (51%) :
 - 58 % chez les hommes de 35-44 ans
 - 60 % chez les hommes de 45-54 ans
 - 58 % chez les hommes travailleurs

Ce que le sondage SOM nous révèle !

- Les hommes souhaitent s'informer sur la ressource avant de la consulter (51%)
- Ils souhaitent savoir à quoi s'attendre (42 %)
- 24 % des hommes en détresse psychologique probable précisent que s'ils se butent à une boîte vocale, ils laisseront tomber leur demande ou essayerons ailleurs.

Constats

- **GRATUITÉ DES SERVICES** : Les services psychosociaux du réseau de la santé et des services sociaux ainsi que ceux du réseau communautaire sont gratuits. Pourtant très peu d'hommes les utilisent :
 - **8 %** ont consulté un intervenant psychosocial dans un CLSC ou une clinique médicale
 - **6 %** ont consulté un intervenant psychosocial d'un organisme communautaire
 - **10 %** ont consulté un intervenant psychosocial en cabinet privé

Constats

- **HEURES D'OUVERTURE** : Une recherche rapide sur les sites internet des différents CIUSSS de l'île-de-Montréal nous révèle que les services psychosociaux du réseau de la santé et des services sociaux ainsi que ceux du réseau communautaire sont généralement ouverts :
 - Du lundi au vendredi de 8h à 17h, 18h ou 20h
 - En moyenne 2 CLSC par CIUSSS sont ouverts les samedis
 - Exceptionnellement le dimanche.

Constats

- **ACCÈS À L'INFORMATION SUR LES SERVICES** : Une recherche rapide sur les sites internet des différents CIUSSS de l'île-de-Montréal nous révèle ceci:
 - Un seul CIUSSS à un onglet «Soutien psychosocial» sur sa page d'accueil (CIUSSS de l'Est)
 - Pour certains, sous l'onglet soins et services, on retrouve
 - Détresse psychologique et difficulté émotionnelle (CIUSSS Centre-Sud)
 - Info-santé / Info-Sociale 811 (CIUSSS Ouest)
 - Situation critique et crise (CIUSSS Centre-Ouest)
 - Adultes et personnes âgées → Difficultés personnelles → Soutien psychosocial (CIUSSS Nord)
 - Très peu expliquent le déroulement de l'intervention psychosociale
 - Un modèle inspirant : Info-social 811
 - Description du service
 - Déroulement de l'appel
 - Accessibilité du service

Constats

- **BOITE VOCALE** : Une expérience partielle lors d'appels dans les CLSC de la région de Montréal nous révèle ceci:
 - Tous les CLSC consultés ont une boîte vocale activée en tout temps
 - Certains réfèrent d'emblé au 911, ou au 811 ou à une clinique médicale sans rendez-vous ou un GMF
 - Certains réfèrent à un poste téléphonique précis pour les services tel que : prélèvement, GACO, soutien à domicile, vaccin contre la grippe, etc.
 - Un réfère au 811 pour parler à une infirmière

Pistes de réflexion?

- Quelles sont les raisons réelles de cette faible utilisation des ressources psychosociales gratuites?
- Comment pourrions-nous rendre nos services plus accessibles?
- Comment mieux faire connaître les services psychosociaux, démystifier cette intervention, présenter sa pertinence et sa valeur ajoutée pour offrir une réponse plus adaptée aux hommes Montréalais?
- Pouvons-nous éliminer les boîtes vocales à l'accueil psychosociale?

LA CONSULTATION PSYCHOSOCIALE



*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'île-de-Montréal*



Ce que le sondage SOM nous révèle !

- 40% des hommes estiment que l'intervenant pourra réellement l'aider à régler son problème
- Un tiers des hommes ont une préférence marquée pour que l'intervention ayant une rétroaction, qui conseils et qui propose des outils concrets
- 57 % souhaitent une relation de continuité avec l'intervenant
- 68 % souhaitent qu'on les rappelle pendant l'attente

Pistes de réflexion

- Comment s'assurer que les hommes qui consultent connaissent la démarche dans laquelle ils s'inscrivent?
- Comment s'assurons-nous de créer un réel lien de confiance avec l'homme qui consulte?
- Quelles sont les conditions favorisant la continuité des services dans un environnement si changeant?
- Avons-nous des mécanismes pour soutenir les personnes en attente?

UN PARTENARIAT FORT À ÉTABLIR



*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'île-de-Montréal*

Québec 

Ce que le sondage SOM nous révèle !

- Globalement 62%, des hommes de l'île de Montréal présentant une détresse psychologique probable, ont consulté un médecin dans la dernière année :
 - **66%** médecin de famille
 - **66%** autre spécialiste de la santé (dentiste, chiropraticiens, naturopathes, massothérapeutes, etc.)
- 29 % des Montréalais présentant une détresse psychologique probable ont consulté un intervenant psychosocial

Constats

- Les médecins et les intervenants psychosociaux travaillent trop souvent en parallèle
- Selon certains médecins consultés, la méconnaissance des ressources psychosociales disponibles à proximité de leurs cliniques est un facteur qui limite l'organisation d'un continuum de services mettant les expertises complémentaires au profit de la clientèle.

Pistes de réflexion

- Comment mieux faire connaître les ressources psychosociales, autant public que communautaires à proximité des cliniques médicales ou GMF
- Comment établir les collaborations entre les cliniques médicales, CLSC, organismes communautaires et autres partenaires

RETOUR EN GRAND GROUPE



*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'île-de-Montréal*



Quelles sont les pistes de solutions identifiées?

- À l'égard :
 - Des facteurs organisationnels favorisant la demande d'aide des hommes
 - De la consultation psychosociale
 - D'un partenariat fort et établi

Priorisations

- À travers ses pistes est-ce qu'il y a des «**Quick win**»?
- Laquelle parmi les pistes énoncées semble la plus porteuse?

MERCI!
